



WARUNKI GWARANCJI

DLA SERII PRODUKTÓW RACE ROCK



WARUNKI GWARANCJI PRODUKTÓW Z SERII RACE ROCK

FROGUM Sp. z o.o., z siedzibą: ul. Cieszyńska 22, 05-825 Grodzisk Mazowiecki, wpisana do Krajowego Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000963251, NIP: 5291807370, kapitał zakładowy: 390 000,00 zł, zwana dalej **Gwarantem**, **zapewnia najwyższą jakość swoich produktów i usług, w związku z czym udziela gwarancji na produkty z serii Race Rock, na warunkach opisanych poniżej.**

§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1) Gwarant udziela 5-letniej gwarancji na prawidłowe działanie **dywaników samochodowych z serii Race Rock** znajdujących się w ofercie Gwaranta, niezależnie od kanału sprzedaży (stacjonarnie lub elektronicznie za pośrednictwem sklepu internetowego Gwaranta lub sprzedaży marketplace Gwaranta, a także sprzedaży hurtowej dokonanej drogą elektroniczną (e-mail) lub za pośrednictwem platform sprzedażowych przeznaczonych dla Klientów hurtowych), liczonej od udokumentowanej fakturą lub paragonem daty zakupu takiego dywanika.
- 2) Gwarancja obowiązuje na terytorium **Unii Europejskiej**.
- 3) **Niniejszej gwarancji podlegają:**
 - a) **wszelkie trwałe odształcenia produktu,**
 - b) **wszelkie przetarcia powierzchni produktu,**
 - c) **wszelkie pęknięcia materiału z którego wykonany jest produkt,**
 - d) **wszelkie wyblaknięcia produktu,**
 - e) **wszelkie uszkodzenia produktu będące skutkiem działania wody,**
 - f) **wszelkie uszkodzenia produktu będące skutkiem działania temperatury w zakresie przewidzianym przez producenta produktu.**
- 4) W ramach gwarancji klient ma prawo do bezpłatnej wymiany wadliwego produktu na nowy lub inny o możliwie najbardziej zbliżonych do niego parametrach w ramach tego samego modelu pojazdu. Jeżeli z jakichkolwiek powodów wymiana na taki sam nowy egzemplarz produktu nie będzie uzasadniona (zbyt długi termin oczekiwania, wycofanie modelu itd.), Gwarant może zdecydować o zwrocie ceny. W każdym przypadku o zasadności zgłoszenia gwarancyjnego decyduje Gwarant po jego dokładnej analizie. Gwarant nie dokonuje napraw produktów, a jedynie wymian na nowe, po uprzednim rozpatrzeniu zgłoszenia gwarancyjnego.
- 5) *W przypadku zauważenia jakichkolwiek uszkodzeń lub nieprawidłowości związanych z produktem, należy:*
 - a) *natychmiast zaprzestać jego używania,*
 - b) *ostrożnie wymontować produkt z pojazdu, w którym był używany,*
 - c) *uniemożliwić dostęp do produktu osobom nieupoważnionym,*
 - d) *niezwłocznie poinformować Gwaranta.*
- 6) W przypadku chęci skorzystania z gwarancji należy najpierw poinformować o tym fakcie Gwaranta za pomocą wskazanych poniżej kanałów komunikacji. Przesyłki z produktami odsyłanymi w ramach zgłoszenia gwarancyjnego, wysłane w opcji płatności „za pobraniem” nie będą przyjmowane.
- 7) Niedopełnienie wskazanych powyżej warunków będzie skutkować utratą gwarancji w przypadku braku niezwłocznego poinformowania Gwaranta o uszkodzeniach.

§ 2 ZGŁOSZENIE ROSZCZEŃ Z GWARANCJI

- 1) W celu dokonania zgłoszenia gwarancyjnego należy poinformować Gwaranta o zaobserwowanych wadach, udokumentować je celem dokonania weryfikacji zastrzeżeń, bez konieczności odsyłania produktu do Gwaranta. Dodatkowo, do zgłoszenia gwarancyjnego wymagane jest przedstawienie dowodu zakupu, tj. paragonu, faktury lub numeru faktury.



- 2) Zgłoszenia można dokonać w formie elektronicznej na adres e-mail Gwaranta podany na jego stronie internetowej: frogum-shop.pl, za pomocą dedykowanego formularza reklamacyjnego zamieszczonego na stronie Gwaranta lub w formie pisemnej na adres podany powyżej. W przypadku produktów zakupionych w ramach współpracy hurtowej, zgłoszenia należy kierować wyłącznie w formie elektronicznej na adres e-mail: complaints@frogum.pl.
- 3) Gwarant w ciągu 14 dni roboczych od dnia otrzymania zgłoszenia reklamacyjnego, zajmie stanowisko co do zgłoszenia i poinformuje klienta będącego konsumentem o dalszym postępowaniu. W przypadku klientów niebędących konsumentami okres ten wynosi 30 dni roboczych. O rezultacie rozpatrzenia zgłoszenia Gwarant niezwłocznie zawiadomi składającego pisemnie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres poczty elektronicznej podany w zgłoszeniu.
- 4) Jeśli zajdzie taka konieczność, transport produktu objętego zgłoszeniem w celu dokonania oceny jego stanu do siedziby Gwaranta, odbywa się na koszt Gwaranta za pośrednictwem wskazanej przez niego formy wysyłki. W niektórych przypadkach nie jest konieczne wysyłanie zgłaszanego produktu, a Gwarant może poprzestać na oględzinach zdjęć dostarczonych przez klienta, o czym poinformuje go po otrzymaniu zgłoszenia.
- 5) Zgłoszenie gwarancyjne zostanie odrzucone w przypadku jeśli w formularzu zgłoszeniowym nie zostanie opisane, jakie wady zaistniały w produkcie. W takim przypadku Gwarant jednokrotnie wezwie zgłaszającego do uzupełnienia tej informacji. W przypadku braku uzupełnienia, zgłoszenie zostanie odrzucone.
- 6) W przypadku konieczności przesłania produktu do Gwaranta, musi on zostać uprzednio dokładnie oczyszczony i właściwie zabezpieczony na czas transportu.

§ 3 WYŁĄCZENIA

- 1) **GWARANCJA NIE OBEJMUJE:**
 - a) uszkodzeń spowodowanych niewłaściwą, niezgodną z instrukcją eksploatacją produktu,
 - b) uszkodzeń wynikających z braku bieżącej i okresowej konserwacji lub niewłaściwego jej przeprowadzenia,
 - c) uszkodzeń wynikłych z samodzielnie dokonywanych przez użytkownika napraw lub dopasowań.
 - d) uszkodzeń mocowań dywanika do pojazdu,
 - e) uszkodzeń dywanika welurowego będącego częścią głównego dywanika,
 - f) uszkodzeń mechanicznych takich jak nacięcia, otarcia, pęknięcia i inne uszkodzenia niewynikające z wad istniejących w produkcie,
 - g) uszkodzeń mechanicznych będących skutkiem korzystania z produktu poza zakresami tolerancji przewidzianymi przez producenta,
 - h) zużycia mechanicznego produktu będącego następstwem jego normalnego użytkowania,
 - i) uszkodzeń będących skutkiem korzystania z produktu w nieodpowiednim pojeździe (nieodpowiedni model lub wersja),
 - j) uszkodzeń będących skutkiem błędnego montażu produktu w pojeździe.
- 2) Gwarancja nie obejmuje w szczególności bieżącego i okresowego konserwowania produktu, w tym jego czyszczenia.
- 3) Wszelkie koszty z tytułu wykonania gwarancji (w tym koszty transportu produktu do siedziby Gwaranta jeśli zajdzie taka potrzeba) ponosi Gwarant. W przypadku nieuzasadnionego zgłoszenia przez klienta konieczności wymiany produktu z tytułu gwarancji, klient zobowiązany jest do pokrycia kosztów poniesionych przez Gwaranta w związku z czynnościami podjętymi w wyniku tego zgłoszenia, w tym transportu do Gwaranta (jeśli był konieczny) oraz analizy technicznej.
- 4) Gwarant nie odpowiada za szkody powstałe wskutek istnienia wady m.in. takie jak straty w dochodach, uszczerbek na dobrym imieniu firmy, koszty naprawy pojazdów oraz powstałe przypadkiem uszkodzenia niespowodowane przyczynami tkwiącymi w produkcie.



§ 4 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

Niniejsza gwarancja w żadnym stopniu nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień klienta wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej. Roszczenie z tytułu gwarancji i roszczenie z tytułu rękojmi są od siebie rozłączne i niezależne w związku z czym klient ma prawo dochodzić swoich praw na obu podstawach wobec podmiotów odpowiedzialnych. W przypadku chęci skorzystania z prawa rękojmi, klient powinien skonsultować się z regulaminem sklepu w którym nabył produkt.